

actinia

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Директора ТОВ «ФК АКТИНІЯ»
від 09 лютого 2023 року № 1

**ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ**
(редакція діє з 09 лютого 2023 року)

Публічна пропозиція (оферта) ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ АКТИНІЯ» на укладання Договору про надання платіжних послуг

ТОВАРИСТВО ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ АКТИНІЯ», місцезнаходження: Україна, 01014, м. Київ, вул. Болсуновська, буд. 13-15, ідентифікаційний код 38982442, фінансова установа, що надає свої послуги на підставі [ліцензії НБУ](#) на переказ коштів без відкриття рахунків №33 від 22.12.2015 р. (надалі – Установа), відповідно до статей 633, 634, 641, 642, 644 Цивільного Кодексу України оголошує цю Публічну пропозицію (оферту) на укладання Договору про надання платіжних послуг (надалі – Публічна пропозиція) на умовах, що викладені нижче.

Установа бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які приймуть (акцептують) умови цієї Публічної пропозиції надавати відповідно до [Правил про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ АКТИНІЯ»](#), затверджених наказом директора ТОВ «ФК АКТИНІЯ» №3 від 23.07.2020 р. (далі – Правила) наступні види платіжних послуг (далі – Послуги), а саме:

За умов ініціювання Переказу в готівковій формі:

- від фізичних осіб для зарахування на Рахунки фізичних осіб;
- від фізичних осіб для зарахування на Рахунки юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців;

За умов ініціювання Переказу в безготівковій формі:

- від фізичних осіб для зарахування на Рахунки фізичних осіб;
- від фізичних осіб для зарахування на Рахунки юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців.

Ця Публічна пропозиція, [Правила](#), [Інформація для споживачів](#), [Тарифи](#), публічна частина Договору про надання платіжних послуг, а також усі інші Додатки до нього, що укладаються на підставі цього Договору та згідно з умовами, що визначені цим Договором, а також будь-які інші договори/угоди/заяви, що укладаються на підставі цього Договору, разом складають єдиний документ – **Договір про надання платіжних послуг** (надалі – Договір).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Терміни, та скорочення, що вживаються у цьому Договорі, мають такі значення:
автентифікація – процедура, що дає змогу Установі як надавачу платіжних послуг установити та підтвердити особу Користувача та/або належність Користувачу платіжних послуг певного платіжного інструменту, наявність у нього підстав для використання конкретного платіжного інструменту, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації Користувача платіжних послуг;

авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням ЕПЗ;

генератор Одноразових цифрових паролів – програмне забезпечення, яке призначене для створення Одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Установи, що розташований у спеціальному приміщенні й розміщений у захищеному середовищі Установи;

еквайринг платіжних інструментів (далі – Еквайринг) – платіжна послуга, що полягає у прийнятті платіжних інструментів, результатом якої є переказ коштів Отримувачу та/або видача коштів у готівковій формі;

еквайрингова установа (далі – Еквайр) – надавач платіжних послуг, який надає послугу Еквайрингу платіжних інструментів та має ліцензію на надання такої послуги;

електронний платіжний засіб (далі – ЕПЗ) – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання Платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом;

емітент платіжних інструментів (далі – Емітент) – надавач платіжних послуг, який надає послугу емісії платіжних інструментів та має право на надання такої послуги відповідно до вимог законодавства;

інформація для споживачів – інформація про Установу для клієнтів-споживачів фінансових послуг та бізнес-партнерів, яка розміщена на Інтернет-сайті Установи;

інтернет-сайт – окремий цілісний комплексний об'єкт авторського права, який адмініструється Установою, Отримувачем (як постачальником товарів, робіт, послуг) або Еквайром, об'єднує сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, призначене для здійснення операцій по оплаті товарів/робіт/послуг з використанням ЕПЗ (їх реквізитів) в мережі інтернет через протоколи HTTP/HTTPS та відповідає вимогам безпеки PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard);

ID – ідентифікатор Отримувача, який зазначається Платником у вигляді Номера телефону Отримувача або адреси електронної поштової скриньки Отримувача;

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – перелік вимог до забезпечення безпеки даних щодо ЕПЗ та їх держателів, розроблених міжнародними картковими платіжними системами (Visa та MasterCard);

Комісія – комісійна винагорода Установи за Послуги, що встановлена у Тарифах та сплачується виключно в гривні Платником та/або Отримувачем таких коштів у порядку, передбаченому цим Договором;

користувач платіжних послуг (далі – Користувач) – фізична особа або юридична особа, яка отримує чи має намір отримати Платіжну послугу як Платник або Отримувач (або обидва одночасно);

міжнародна платіжна система (далі – МПС) – платіжна система, в якій платіжна організація може бути як резидентом, так і нерезидентом і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу;

номер переказу – визначений і згенерований Установою унікальний номер, що є засобом ідентифікації Переказу за ID, має цифрову форму (від 8 до 20 символів) та який Отримувач отримує в SMS-повідомленні на Номер телефону Отримувача або у листі на

адресу електронної поштової скриньки Отримувача (залежно від того, який параметр ID зазначив Платник при ініціюванні Переказу);

номер телефону – номер мобільного телефону, повідомлений Платником Емітенту ЕПЗ для підключення цього ЕПЗ до Технології 3DSecure або повідомлений Платником Установі в рамках раніше укладених договорів або іншим способом і на підставі інших правочинів, укладених Платником з Установою, що дозволяє Установі визначити такий номер мобільного телефону на підставі зазначеного Платником номера (реквізитів) ЕПЗ Платника; номер мобільного телефону Отримувача, що зазначений Платником під час ініціювання Переказу за ID;

одноразовий цифровий пароль – сукупність даних, створена засобами Технології 3DSecure або, якщо ЕПЗ не підтримує цю технологію, – засобами Генератора Одноразових цифрових паролів. У разі застосування засобів Генератора Одноразових цифрових паролів така сукупність даних створюється шляхом криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Договору й поточного часу). Одноразовий цифровий пароль дозволяє підтвердити цілісність набору даних Платника і провести Автентифікацію. Введення Одноразового цифрового паролю підтверджується Платником: (1) у разі створення такого паролю засобами Технології 3DSecure – шляхом натискання на інтернет-сторінці Емітента ЕПЗ Платника визначеної останнім програмної кнопки або (2) у разі створення такого паролю засобами Генератора Одноразових цифрових паролів – шляхом натискання на Інтернет-сайті програмної кнопки «Здійснити операцію» або «Переказати». При цьому, назва програмної кнопки, що розміщена на екранній формі відповідної інтернет-сторінки/Інтернет-сайту, може відрізнятися від наведених у цьому абзаці вище, але має бути аналогічною за значенням, а поряд з такою програмною кнопкою (на тій самій екранній формі) обов'язково має міститись посилання на текст Договору;

операційний день – день, протягом якого Установа здійснює свою діяльність, необхідну для виконання Платіжних операцій;

Отримувач – фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа, на Рахунок якої зараховується сума Платіжної операції або яка отримує суму Платіжної операції в готівковій формі;

переказ коштів без відкриття рахунку (далі – Переказ) – платіжна послуга, що надається Платнику з метою переказу коштів у готівковій чи безготівковій формі Отримувачу, під час якої Установа не використовує відкритий у неї Рахунок Платника та/або Отримувача;

Правила – Правила про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ АКТИНІЯ», затверджені наказом директора ТОВ «ФК АКТИНІЯ» №3 від 23.07.2020 р.;

платіжна операція – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між Платником і Отримувачем, які є підставою для цього;

платіжні послуги (далі – Послуги) – передбачена цим Договором діяльність Установи з виконання та/або супроводження Платіжних операцій, а саме:

- а) ініціювання Переказу в готівковій формі:
 - від фізичних осіб для зарахування на Рахунки фізичних осіб;

- від фізичних осіб для зарахування на Рахунки юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців;

б) ініціювання Переказу в безготівковій формі:

- від фізичних осіб для зарахування на Рахунки фізичних осіб;

- від фізичних осіб для зарахування на Рахунки юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців;

платіжна система – система для виконання Платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної системи;

платіжна сторінка – сторінка (або декілька сторінок) на Інтернет-сайті, яка може бути відображена Користувачу у його веб-браузері або в Платіжному застосунку та використовується для інтерактивної взаємодії з Користувачем під час ініціювання / отримання Переказу;

Платник – особа, з Рахунку якої ініціюється Платіжна операція на підставі платіжної інструкції або яка ініціює Платіжну операцію шляхом подання/формування платіжної інструкції разом з відповідною сумою готівкових коштів;

платіжний застосунок – програмне забезпечення, що дає змогу Користувачу ініціювати Платіжну операцію з Рахунку платника (у тому числі за допомогою платіжних інструментів) та/або здійснювати інші операції, передбачені договором з надавачем платіжних послуг;

платіжний пристрій – технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування, інший пристрій), що дає змогу користувачу ініціювати платіжну операцію, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою;

рахунок – поточний банківський/платіжний рахунок Платника або Отримувача, відкритий в банку/платіжній установі України;

Тарифи – інформація про вартість Послуг (Комісії), яка розміщена за посиланням [тут](#).

технологія 3D Secure – технологія, розроблена МПС (у випадку із МПС Visa International має назву «Verified by Visa», у випадку із МПС MasterCard WorldWide має назву «MasterCard SecureCode» тощо) для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій за ЕПЗ у мережі Інтернет. В рамках даної технології особа Платника засвідчується на сервері Емітента ЕПЗ Платника з обов'язковою генерацією Одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів МПС. При одержанні Емітентом від Установи авторизаційного запиту за ЕПЗ Платника на видаткову операцію в мережі Інтернет, проводиться генерація Одноразового цифрового пароля, відправлення його SMS на Номер телефону, з наступною переадресацією Платника з Інтернет-сайту на інтернет- сторінку Емітента для введення Платником отриманого Одноразового цифрового пароля на призначеній для цього екранній формі. У випадку якщо Платник не вводить Одноразовий цифровий пароль або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Емітент відправляє Установі відповідь із заборонаю на проведення Платіжної операції. В іншому випадку Емітент продовжує обробку авторизаційного запиту;

Установа – ТОВАРИСТВО ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ АКТИВІЯ», місцезнаходження: Україна, 01014, м. Київ, вул. Болсуновська, буд. 13-15, ідентифікаційний код 38982442, фінансова установа, що надає свої послуги на підставі ліцензії Національного банку України на переказ коштів без відкриття рахунків №33 від 22.12.2015 р.;

CVV2/CVC2 код – цифровий код перевірки достовірності ЕПЗ (а) для ЕПЗ платіжної системи Visa International (анг. Card Verification Value2 - CVV2) або (б) для ЕПЗ платіжної системи MasterCard WorldWide (Card Validation Code 2 - CVC2), призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет;

SMS-повідомлення – електронні повідомлення, які направляються/ отримуються за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний пристрій стандарту GSM або іншого стандарту зв'язку, який підтримує стандарт повідомлень SMS, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsApp, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон/пристрій із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного (сотового) телефону, смартфона тощо);

QR- код (quick response – швидкий відгук) – матричний код (двовимірний штрих-код), який містить інформацію щодо Отримувача коштів і призначений для сканування за допомогою мобільного пристрою, сканера штрих-коду з метою швидкого та безпомилкового передавання реквізитів Платіжної операції.

1.2. Всі інші терміни, яким не надано визначення у п.1.1. цього Договору, вживаються в значеннях, що наведені в інших Розділах цього Договору, а якщо вони цим Договором не визначені, то вони вживаються у значеннях, визначених чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, та правилами, що розроблені та затверджені платіжною організацією (оператором) Платіжної системи як єдині стандарти її функціонування та є обов'язковими для всіх учасників такої Платіжної системи .

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ АКЦЕПТУ ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Прийняття (акцепт) цієї Публічної пропозиції здійснюється Користувачем шляхом вчинення дій, що свідчать про повну і безумовну згоду Користувача отримувати Послугу на умовах Договору. Такими діями зі сторони Користувача можуть бути такі:

а) при ініціюванні Переказів в безготівковій формі:
- введення ініціатором переказу (Платником) даних ЕПЗ Платника та/або Отримувача або ID Отримувача на Платіжній сторінці Інтернет-сайту чи Платіжного застосунку (в тому числі шляхом сканування QR-коду) або з використанням відповідних функцій Платіжного пристрою;

- натискання ініціатором переказу (Платником) на Платіжній сторінці Інтернет-сайту чи Платіжного застосунку або у відповідному меню Платіжного пристрою програмної кнопки «Здійснити операцію», «Переказати», «Сплатити», «Підтвердити платіж», «Продовжити», «Підтвердити дані». При цьому, назва програмної кнопки, що розміщена на екранній формі відповідного інтерфейсу, може відрізнятися від наведених у цьому абзаці вище, але має бути

аналогічною за значенням, а поряд з такою програмною кнопкою (на тій самій екранній формі) може міститись посилання на текст цього Договору;

- підтвердження Переказу Отримувачем у вигляді переходу на веб-сторінку Інтернет-сайту за посиланням, отриманим в SMS-повідомленні на Номер телефону Отримувача або у листі на адресу електронної поштової скриньки Отримувача (залежно від того, який параметр ID зазначив Платник), та наступне введення у відповідних полях екранної форми такої веб-сторінки Номеру переказу, номеру ЕПЗ Отримувача та іншої необхідної для надання Послуги інформації згідно екранної форми (перелік необхідної для надання Послуги інформації встановлюється Установою на її розсуд), а також натискання програмної кнопки «Здійснити операцію» або «Переказати». При цьому, назва програмної кнопки, що розміщена на екранній формі відповідної веб-сторінки, може відрізнятися від наведених у цьому абзаці вище, але має бути аналогічною за значенням, а поряд з такою програмною кнопкою (на тій самій екранній формі) обов'язково має міститись посилання на текст цього Договору;

б) при ініціюванні Переказів в готівковій формі:

- введення ініціатором переказу (Платником) необхідної інформації про переказ за допомогою інтерфейсу Платіжного пристрою;

- внесення ініціатором Переказу (Платником) готівки до Платіжного пристрою;

- натискання ініціатором переказу (Платником) у відповідному меню Платіжного пристрою програмної кнопки «Здійснити операцію», «Переказати», «Сплатити», «Підтвердити платіж», «Продовжити», «Підтвердити дані». При цьому, назва програмної кнопки, що розміщена на екранній формі відповідного інтерфейсу, може відрізнятися від наведених у цьому абзаці вище, але має бути аналогічною за значенням.

2.2. З моменту здійснення Користувачем всіх дій, що свідчать про акцепт Публічної пропозиції та передбачених п. 2.1 Договору, вважається, що Установа отримала відповідь про прийняття Публічної пропозиції, а Договір є укладеним.

2.3. Фіксація акцепту Публічної пропозиції здійснюється Установою в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Установи. Відповідні виписки/записи тощо з апаратно-програмного комплексу Установи можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

2.4. Договір є публічним договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та є обов'язковим для виконання як Установою, так і Користувачем, які є Сторонами Договору. Умови Договору встановлюються однаковими для всіх Користувачів та Установа не може надавати переваги одному Користувачу перед іншим щодо укладення договору, якщо інше не встановлено законом.

2.5. Договір є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України, відповідно до якої умови цього Договору встановлені Установою і укладається лише шляхом приєднання Користувача до запропонованого Договору в цілому. Користувач не може запропонувати свої умови Договору.

2.6. Договір діє щодо однієї конкретної Послуги, вважається укладеним з моменту акцепту Публічної пропозиції і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме:

(і) завершення Переказу Установою та оплати Користувачем Комісії (якщо така має бути сплачена Користувачем). Послуга вважається наданою з моменту зарахування суми Переказу на Рахунок Отримувача або

- (ii) отримання Установою в результаті здійснення Авторизації заборони на проведення Платіжної операції із зарахування суми Переказу на Рахунок Отримувача або
- (iii) відмови Установою Користувачу в наданні Послуги згідно з положенням Договору та / або законодавством України або
- iv) відмови Користувача від отримання Послуги згідно з положенням Договору.

2.7. Сторони погоджуються, що Договір є правочином, який повністю виконується у момент його вчинення.

2.8. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Установи.

ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір визначає умови, строки, порядок проведення переказу коштів, розмір комісії, принципи виконання документів на переказ, відкликання документів на переказ, порядок вирішення спорів між Установою та Платником в процесі переказу коштів (прийому платежів) на користь Отримувачів, згідно з режимом роботи, що визначений Установою.

3.2. За умовами цього Договору Платник доручає, а Установа здійснює приймання грошових коштів Платника для подальшого переказу Отримувачу платежу, що визначений Платником.

4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

§1 Загальні положення

4.1. Надання Послуг здійснюється Установою у встановленому Правилами та цим Договором порядку та за таких умов:

4.1.1. в Установі наявна технічна можливість для надання конкретної Послуги;

4.1.2. Користувачем заповнено всі необхідні реквізити (поля) екранної форми Платіжної сторінки Інтернет-сайту чи Платіжного застосунку, або в інтерфейсі Платіжного пристрою, які необхідні для надання Послуги;

4.1.3. ЕПЗ та Рахунки, що застосовуються в Платіжних операціях, відповідають таким умовам:

- Валюта ЕПЗ/Рахунку – гривня;
- Власником ЕПЗ, який є Платником, не може бути юридична особа, фізична особа, що здійснює незалежну професійну діяльність або фізична особа - підприємець (тобто, не можуть застосовуватись корпоративні (бізнесові) ЕПЗ);
- Емітентом ЕПЗ Платника та Отримувача має бути резидент;
- за ЕПЗ Платника та ЕПЗ/Рахунком Отримувача Емітентом не має бути встановлена заборона або обмеження на проведення Платіжних операцій (арешт, санкції, блокування, замороження активів, термін дії тощо);
- на Рахунку Платника в наявності сума, достатня для виконання Платіжної операції та сплати Комісії;

4.1.4. Користувачем успішно пройдено Автентифікацію у разі надходження запиту від Емітента;

4.1.5. в результаті здійснення Авторизації Установою отримано дозвіл Емітента на проведення Платіжної операції за ЕПЗ;

4.1.6. Користувачем належним чином та в повному обсязі сплачено Установі Комісію (за наявності такої).

4.2. Перелік Отримувачів коштів, на користь яких можна здійснити платіж, виводиться на екран Платіжного пристрою або зазначається на Інтернет-сайті. Установа переказує кошти на користь тих Отримувачів, з якими Установою укладено договори, або на реквізити, які зазначені Платником (у тому числі введені шляхом сканування QR-коду).

Установа може приймати кошти від Платників для подальшого переказу на рахунки

Отримувачів за реквізитами, встановленими в [Інформації для споживачів](#). У таких випадках Комісія Установи може сплачуватись Отримувачами шляхом її утримання Установою із сум переказів, що надходять на користь Отримувачів.

4.3. Переказ коштів здійснюється в межах встановлених законодавством строків для здійснення міжбанківських переказів (в строк до трьох Операційних днів) з моменту завершення ініціювання Переказу коштів Платником, крім випадків, коли згідно з п. 8.5 ст.8 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» строк проведення Переказу за допомогою платіжних інструментів визначається правилами Платіжної системи та договором, що укладається між Установою та Отримувачем як користувачем Платіжної системи. Отримувач відповідно до вищезазначеного правочину зобов'язаний у належний спосіб повідомити Платникам актуальну інформацію про строк (термін) Переказу коштів, а Платник не заперечує проти отримання актуальної інформації про строк (термін) Переказу коштів у такий спосіб.

4.4. Перелік Платіжних систем, учасником яких є Установа, зазначається в Інформації для споживачів.

4.5. Обмеження щодо суми коштів, які може переказати Платник при наданні йому Послуг, встановлюється чинним законодавством України. Користувач погоджується сплачувати будь-яку плату (Комісію) за Послуги відповідно до [Тарифів](#) за умови, що інформація про таку Комісію та її розмір доведена до відома Користувача до початку ініціювання/отримання суми Переказу.

Розмір Комісій встановлюється та змінюється рішенням Установи в тарифній політиці та може відрізнитись залежно від суми платежу, Отримувача коштів, категорії Платників, виду ЕПЗ, типу платіжної картки, Платіжної системи тощо. Комісія може визначатись у відсотку від суми Переказу або фіксованій сумі. При цьому, якщо Платник скористався послугами Установи, він цим самим надає згоду на здійснення операції з переказу грошових коштів на умовах оплати комісій, встановлених Установою.

Якщо інше не передбачено цим Договором та/або Інформацією для споживачів, Комісія включається Установою в загальну суму авторизаційного запиту за Переказом, здійсненого Платником, й підлягає утриманню без додаткових розпоряджень (акцепту) Платника.

При отриманні Послуг Емітент ЕПЗ або Еквайр можуть встановлювати власні комісійні винагороди/плати. Установа не регламентує розмір таких комісій/плат та порядок їх утримання з Платника/Отримувача.

4.7. Про результат надання Послуги Установа інформує Користувача шляхом відображення повідомлення на екранній формі Платіжної сторінки Інтернет-сайту або Платіжного застосунку про успішне або неуспішне виконання Платіжної операції.

При завершенні Платіжної операції із переказу готівки через Платіжний пристрій Платнику роздруковується квитанція за формою, наведеною в додатку №1 до Правил, або такий документ формується в електронному виді та за бажанням Платника може бути роздрукований або надісланий на адресу електронної пошти Платника, або надісланий у вигляді SMS-повідомлення та/або іншим шляхом дистанційного каналу обслуговування, який передбачений технологією налаштування Платіжного пристрою.

При завершенні Платіжної операції із переказу коштів у безготівковій формі Платнику надається квитанція за формою, наведеною в додатку №2 до Правил, яка за бажанням Платника може бути роздрукована або надіслана на адресу електронної пошти Платника, або надіслана у вигляді SMS-повідомлення, або збережена у Платіжному застосунку Платника.

4.8. **Застереження.** Квитанція підтверджує факт ініціювання Платником операції з Переказу, але не може бути гарантією надходження коштів на рахунок Отримувача у випадках, визначених в цьому Договорі. Такі кошти підлягають негайному поверненню на рахунок Платника, але в будь-якому разі протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту ініціювання такого повернення.

4.9. Установа не відповідає за неправильність заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено Переказ коштів, та здійснює Переказ коштів за реквізитами, що вказані Користувачем.

4.10. Користувач має можливість відмовитися від одержання Послуги в будь-який момент до момента акцепта Публічної пропозиції або до підтвердження параметрів Послуги після акцепту Публічної пропозиції. При цьому переказ коштів від Платника на користь Отримувача не проводиться, а Комісія не стягується.

Окрім того, Установа не вимагає від Користувача сплату будь-яких інших платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за реалізацію ним права на відмову від Договору чи за дострокове розірвання (ініціювання дострокового розірвання) такого Договору, а також не стягує такі платежі, відшкодування, штрафні санкції.

4.11. Якщо Платник ініціює переказ коштів з використанням ЕПЗ Платіжних систем, то на Платника та Установу поширюються зобов'язання за цим Договором з урахуванням правил Платіжної системи.

4.12. Установа проводить ідентифікацію Платника та Отримувачів, крім передбачених випадків, в порядку та у відповідності до вимог, що визначені внутрішніми правилами про переказ коштів та нормативно правовими актами України, які діють на дату переказу. ЕПЗ є засобом ідентифікації Платника.

§2 Особливості надання Послуг щодо Переказу коштів в безготівковій формі від фізичних осіб для зарахування на Рахунки фізичних осіб

4.13. У разі наявності в Установі технічної можливості надання такої Послуги Платник-власник ЕПЗ має перейти на Платіжну сторінку Інтернет-сайту Установи за посиланням <https://actinia.com.ua/>.

4.14. Платник вказує параметри Платіжної операції, відповідно до яких Установа повинна надати Послугу, а саме:

- Номер ЕПЗ Платника;
- Термін дії ЕПЗ Платника;
- SVC2/CVV2 ЕПЗ Платника;
- Номер ЕПЗ/Рахунку/ID Отримувача;
- Суму переказу в гривнях;
- інші параметри за запитом.

4.15. Установа здійснює розрахунок суми Комісії, що виводиться у відповідній графі екранної форми Інтернет-сайту/Платіжного застосування.

4.16. Платник здійснює додаткову перевірку параметрів Переказу, у тому числі коректність вказаних номерів ЕПЗ/Рахунку/ID, суми переказу та розрахунку Комісії, і

підтверджує своє бажання скористатися Послугою згідно із наведеними параметрами Платіжної операції, вчиняючи дії, передбачені п. 2.1 цього Договору. Після підтвердження параметрів Послуги Платник не має можливості змінити параметри Послуги.

4.17. Після підтвердження Платником параметрів Послуги Установа проводить Аутентифікацію, в результаті чого Платник отримує Одноразовий цифровий пароль в SMS-повідомленні на Номер телефону за Технологією 3D-Secure. У разі, якщо Платник не підключений до SMS-інформування, то для уточнення інформації щодо отримання Одноразового цифрового паролю він має звернутися до Емітента.

4.18. Платник вводить отриманий Одноразовий цифровий пароль для підтвердження запити. Після введення Одноразового цифрового пароля та підтвердження запити Платник не має можливості відмовитися від одержання замовленої Послуги. Якщо Платник не вводить Одноразовий цифровий пароль, підтвердження запити не відбувається, Послуга вважається не наданою.

4.19. Під час отримання Послуги Платник погоджується, що вчасна доставка SMS-повідомлень не може бути гарантована Установою, оскільки вона (доставка) залежить від чинників, таких як: трафік в мережі мобільного зв'язку, місцезнаходження мобільного телефону Користувача в межах досяжності, у роумінгу, а також чи ввімкнений мобільний телефон Платника. Банк не є оператором мобільного зв'язку і тому не може гарантувати доставку SMS-повідомлень. Платник виизнає та погоджується з тим, що на доставку SMS-повідомлення у будь-який час можуть несприятливо вплинути проблеми з мережею мобільного зв'язку, форс-мажорні обставини, включаючи без обмеження втручання в площу покриття мережі. Установа не несе відповідальності перед Платником за будь-яку втрату, пошкодження або витрати, понесені Платником прямо або побічно, в результаті будь-яких труднощів, що виникли у провайдера послуг мобільного зв'язку.

4.20. Строк зарахування коштів на ЕПЗ/Рахунок Отримувача за наданою Послугою визначається технологічними й операційними можливостями Установи, Емітентів, Еквайрів і може становити від декількох хвилин до трьох Операційних днів,

Установа не несе відповідальності у випадках, коли зарахування коштів на ЕПЗ/Рахунок Отримувача здійснено з порушенням встановлених строків з вини Емітентів та/або Еквайрів.

§3 Особливості надання Послуг щодо Переказу коштів в безготівковій формі від фізичних осіб для зарахування на Рахунки фізичних осіб в межах партнерських програм «Подяка персоналу»

4.21. Установа надає Послугу в межах партнерських програм «Подяка персоналу» відповідно до умов цього Договору з урахуванням особливостей, визначених цим Параграфом.

4.22. Терміни, що використовуються у цьому Параграфі, мають таке значення:

Партнер – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка разом із Установою реалізує програму «Подяка персоналу». Перелік Партнерів Установи, з якими реалізовано програму «Подяка персоналу», визначається Додатком 2 до цього Договору;

Персонал – працівники Партнера, що виконують свої трудові обов'язки відповідно до умов укладених трудових договорів та отримують відповідну винагороду (заробітну плату);

ЕПЗ Працівника – ЕПЗ, що належить Отримувачу-працівнику Партнера та за реквізитами якого здійснюється зарахування коштів від Платника як Подяка персоналу;

Подяка персоналу – переказ (Сума виплати), що здійснюється Платником з використанням реквізитів власного ЕПЗ на ЕПЗ Працівника як чайові (подяка). Зазначений переказ здійснюється за допомогою Платіжного застосунку як Переказ за QR-кодом, з використанням Платіжної сторінки Інтернет-сайту або за ідентифікатором представника Персоналу;

Переказ за QR-кодом – переказ грошових коштів в межах Послуги, який здійснюється шляхом сканування Платником QR-коду, який належить конкретному представнику Персоналу та передбачає здійснення Платіжної операції із списання грошових коштів з ЕПЗ Платника та зарахування цих коштів на ЕПЗ/Рахунок Працівника;

Сума виплати – розмір грошової суми, яку Платник на власний розсуд бажає переказати Персоналу за здійснене персональне обслуговування. Така виплата має виключно добровільний характер та не вважається обов'язковою під час придбання Платником товарів (робіт, послуг) у Партнера. Сума виплати підлягає зарахуванню на ЕПЗ Працівника за вирахуванням Комісії Установи.

4.23. Прийняття (акцепт) цієї Публічної пропозиції в межах партнерських програм «Подяка персоналу» може здійснюватись також шляхом акцепту Платниками публічних пропозицій (умов, правил, програм тощо) Партнерів Установи (зокрема, шляхом завантаження та використання Платіжних застосунків Партнерів), які містять посилання на цей Договір.

4.24. Демонстрація (використання) Отримувачем QR-коду або іншого ідентифікатора, за допомогою якого Платник має можливість здійснити переказ коштів, прирівнюється до акцепту Отримувачем цієї Публічної пропозиції/приєднання до Договору в частині підтвердження отримання суми переказу як Подяки персоналу.

При цьому, Установа не є податковим агентом Отримувача та при зарахуванні сум переказів в межах партнерських програм «Подяка персоналу» не нараховує, не утримує та не сплачує встановлені податки та збори. Сума отриманого переказу є іншими доходами Отримувача, які він отримує від особи, яка не є податковим агентом (іншої фізичної особи). Сплата податків з таких доходів має здійснюватись виключно Отримувачем самостійно в порядку та у строки, встановлені Податковим кодексом України.

4.25. Розмір Комісії за партнерською програмою «Подяка персоналу», яка утримується з Платника, визначається в Інформації для споживачів.

4.26. Платник після здійснення Платіжної операції з оплати товарів (робіт, послуг) Партнера може оцінити якість сервісу Партнера та рівень обслуговування його Персоналом, скориставшись Послугою в межах партнерської програми «Подяка персоналу» та доручити Установі переказати представнику Персоналу відповідну Суму виплати як подяку.

4.27. Платнику пропонується у Платіжному застосунку Партнера вибрати одну із запропонованих Сум виплат (5, 10 або 20 гривень) або вказати іншу, яка не може бути меншою 2 гривень та перевищувати 100 гривень.

4.28. Загальний розмір Сум виплати не може перевищувати 5 000,00 гривень протягом доби для одного представника Персоналу.

4.29. Сторони домовились, що під час виконання Послуги в межах партнерської програми «Подяка персоналу» Сума виплати протягом трьох днів попередньо зараховується на рахунок Установи і протягом наступних 15 днів з дня зарахування переказу на рахунок

Установи підлягає зарахуванню за реквізитами ЕПЗ Працівника на Рахунок представника Персоналу.

4.30. Установа не контролює правомірність та якість наданого Персоналом Партнера сервісу, якість товарів чи послуг, які реалізуються Партнером в межах своєї господарської діяльності, а також не відповідає за факт і наслідки укладення, виконання та розірвання угод, в тому числі і в частині повернення оплати за такими угодами.

§4 Особливості надання Послуг щодо Переказу коштів в безготівковій формі від фізичних осіб для зарахування на Рахунки Отримувачів-суб'єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт, послуг

4.31. Установа надає Послугу відповідно до умов цього Договору з урахуванням особливостей, визначених цим Параграфом.

4.32. Якщо умовами договору між Установою та Отримувачем не передбачено інше, Користувач після оформлення замовлення на товар/послугу певного Отримувача на його Інтернет-сайті має перейти на Платіжну сторінку Інтернет-сайту Установи та ініціювати Переказ на користь Отримувача, вчиняючи дії передбачені пунктом 2.1 цього Договору.

В окремих випадках прийняття (акцепт) цієї Публічної пропозиції може здійснюватись одночасно з акцептом Платниками публічних пропозицій (умов, правил, програм тощо) Отримувачів-суб'єктів господарювання (зокрема, шляхом завантаження та використання Платіжних застосунків Отримувачів, замовлення товарів (робіт, послуг) на веб-сайті Отримувача), які містять посилання на цей Договір.

4.33. Перелік Отримувачів грошових коштів, на користь яких можна здійснити Переказ (у тому числі в рахунок оплати товарів (робіт, послуг)), доводиться до відома Платників на Інтернет-сайті Установи в Інформації для споживачів.

4.34. Установа не здійснює реалізацію товарів, робіт, послуг, що продаються (реалізуються) Отримувачами. Правовідносини, що виникають між Платником та Отримувачем виникають, змінюються, припиняються виключно між Платником та Отримувачем. Установа є відповідальною лише за приймання коштів від Платника та Переказ отриманих коштів Отримувачу.

4.35. Установа вважається такою, що виконала зобов'язання з приймання платежу від Платника на користь певного Отримувача з моменту зарахування коштів на рахунок Отримувача та видачі Платнику документа, що підтверджує здійснення Платіжної операції.

§5 Особливості надання Послуг щодо Переказу коштів в безготівковій формі від фізичних осіб для зарахування на Рахунки Отримувачів в межах партнерської програми «Conteon»

4.36. Установа надає Послугу в межах партнерської програми «Conteon» відповідно до умов цього Договору з урахуванням особливостей, визначених цим Параграфом.

4.37. Терміни, що використовуються у цьому Параграфі, мають таке значення:

Еміттер — програмно-апаратний пристрій, який за допомогою відповідного програмного продукту (драйверу) забезпечує за рахунок NFC- або QR-code-технологій обмін інформаційними потоками., та за умови використання якого Отримувач приймає перекази на свою користь

Партнер – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка разом із Установою реалізує Партнерську програму «Conteon»;

Партнерська програма «Conteon» - діяльність Партнера та Установи щодо надання комплексу послуг у сфері інформаційних технологій спрямована на забезпечення ефективності, модернізації та удосконалення роботи платіжних систем та здійснення платіжних операцій з використанням Еміттера.

4.38. Прийняття (акцепт) цієї Публічної пропозиції в межах Партнерської програми «Conteon» може здійснюватись також шляхом акцепту Платником публічної пропозиції (умов, правил, програм тощо) Партнера Установи (зокрема, шляхом завантаження та використання Платіжного застосунку Партнера), яка містить посилання на цей Договір.

4.39. Розмір Комісії за Партнерською програмою «Conteon», яка утримується з Платника, визначається в [Тарифах](#) та надається безпосередньо перед наданням Послуги.

4.40. Сторони домовились, що в межах Партнерської програми «Conteon» Установа може надавати комплекс Послуг:

4.40.1. облік сум переказів, прийнятих від Платників (обліковий запис Платника), на рахунку Установи та поповнення Платником свого облікового запису;

4.40.2. виконання доручень Платника на переказ коштів за рахунок коштів на обліковому записі Платника з метою зарахування коштів на рахунки Отримувачів, з якими Установа уклала відповідні договори на організацію здійснення переказів в межах Партнерської програми «Conteon». Перелік Отримувачів грошових коштів, на користь яких Установа приймає кошти від Платників, доводиться до відома Платників на Інтернет-сайті Установи в Інформації для споживачів:

4.40.3. виконання доручень Платника на переказ коштів з облікового запису Платника на рахунки інших Отримувачів, у тому числі за реквізитами ЕПЗ:

4.40.4. обслуговування транзакцій між обліковими записами Платників.

4.41. Відповідно до підпункту 4.40.1 цього Договору Установа веде облік сум переказів, прийнятих від Платників (обліковий запис Платника). Загальний розмір прийнятих від Платників (баланс облікового запису) не може перевищувати 150 000,00 грн. У разі ініціювання Платником Платіжної операції/транзакції, в результаті якої баланс облікового запису Платника перевищить встановлений цим пунктом Договору ліміт, Установа не надає Послугу з поповнення/кредитування облікового запису Платника у цій частині. Установа надає Платнику документ, що підтверджує факт зарахування коштів на рахунок Установи.

4.42. Загальний розмір суми переказів, яка здійснюється одним Платником з використанням ЕПЗ з метою поповнення облікового запису Платника, не може перевищувати 30 000,00 гривень протягом доби.

4.43. Відповідно до підпунктів 4.40.2 та 4.40.3 цього Договору Платник доручає Установі здійснити перерахування суми переказу на рахунок Отримувача за рахунок сум, що обліковуються на обліковому записі Платника в Установі. Загальний розмір переказів, які здійснюються Установою за рахунок коштів облікового запису Платника на користь одного

Отримувача протягом доби, не може перевищувати 30 000,00 грн. Установа не приймає до виконання відповідне доручення (платіжну інструкцію) Платника, якщо сума переказу перевищуватиме цей ліміт.

4.44. Відповідно до підпункту 4.40.4. цього Договору Платник може переуступити своє право вимоги суми переказу, яке обліковується Установою на його обліковому записі, на користь іншого Платника, обліковий запис якого ведеться в Установі відповідно до умов цього Договору. Зазначена переуступка права вимоги здійснюється шляхом ініціювання Платником відповідної опції в Платіжному застосунку Партнера, внаслідок якої Установа припиняє облік відповідної суми вимоги переказу на обліковому записі Платника-ініціатора (дебетування облікового запису) та здійснює облік зазначеної суми на обліковому записі Платника-отримувача (кредитування дебетового запису). Зазначені транзакції здійснюються з урахуванням обмежень, передбачених пунктом 4.41. цього Договору.

4.45. Установа вважається такою, що виконала доручення Платника з переказу коштів на користь певного Отримувача з моменту зарахування коштів на рахунок надавача платіжних послуг Отримувача та видачі Платнику документа, що підтверджує здійснення Платіжної операції.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Установа має право:

5.1.1. Вимагати дотримання Користувачем умов Договору та оплати Комісії.

5.1.2. Відмовити Платнику у проведенні операції з Переказу у разі ненадання Платником передбачених відомостей та/або необхідних документів, а також якщо є обґрунтовані підстави вважати, що Платник вчиняє дії направлені на погіршення якості Послуг, використовує вкрадені ЕПЗ або Переказ має ознаки помилкового або неналежного.

5.1.3. Призупинити виконання Переказу у випадку виникнення підозри під час здійснення фінансового моніторингу або з інших підстав передбачених чинним законодавством.

5.1.4. Призупинити надання послуг на строк не більше 24 годин на час планових профілактичних робіт, усунення виявлених збоїв або недоліків.

5.1.5. В односторонньому порядку самостійно, виходячи з ринкових умов, вводити інші платні послуги.

5.1.6. В односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали Інтернет-сайту та Платіжного пристрою, якщо це не обмежує обсяг та якість Послуги.

5.1.7. У будь-який момент змінити умови цього Договору та/або розмір Комісії без отримання згоди чи повідомлення Користувача на такі зміни, повідомивши Користувача за 5 календарних днів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному Інтернет сайті Установи.

5.1.8. Передавати правоохоронним органам, платіжним організаціям (операторам) Платіжних систем (т. ч. МПС) та/або членам Платіжних систем (в т. ч. МПС) на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконними операціями Платника.

5.1.9. Встановлювати обмеження щодо суми, яку може переказати Платник протягом відповідного проміжку часу.

5.1.10. Укладати договори з банками, іншими фінансовими установами, операторами послуг платіжної інфраструктури (технологічними операторами) та залучати інші треті особи з метою організації прийому платежу від Платника та надання Платнику інших сервісів.

- 5.2. Установа зобов'язується:
- 5.2.1. Здійснити за ініціативою Платника перекази в обсязі та у строки, встановлені Договором.
 - 5.2.2. Розмістити актуальну редакцію Договору на Інтернет-сайті Установи.
 - 5.2.3. Розглядати претензії Платників щодо якості здійснених Переказів у порядку, передбаченому Правилами.
 - 5.2.4. Протягом строку дії цього Договору забезпечувати обробку, авторизацію і проведення ініційованих від імені Платників платіжних операцій в порядку, передбаченому цим Договором.
 - 5.2.5. Забезпечити якість послуг, що надаються Установою за цим Договором, відповідно до вимог чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України, які регулюють операції з використанням ЕПЗ та переказу готівки.
 - 5.2.6. Забезпечити надійне функціонування та безперебійну роботу систем під час надання Послуги, надавати Послугу з Переказу на умовах цього Договору та відповідно до чинного законодавства України.
 - 5.2.7. Надати, в тому числі шляхом виведення на екран Платіжного пристрою, вичерпну інформацію стосовно умов, розміру комісії та правил Переказу.
 - 5.2.8. Надати Платнику на підтвердження ініціювання Переказу квитанцію відповідно до п. 4.7 цього Договору.
 - 5.2.9. Зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Платника під час здійснення Переказу. Використання такої інформації відбувається з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».
 - 5.2.10. Забезпечити постійний і безперешкодний доступ до компонентів системи Переказів особам, які мають на це право або повноваження відповідно до законодавства України.
 - 5.2.11. Забезпечити зберігання в електронному вигляді даних Платника та Платежам протягом 5 (п'яти) років від дати їх проведення та надання Платнику доступу до них, вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту такої інформації.
 - 5.2.12. Забезпечити належну інформаційну підтримку Платника, розміщувати на Інтернет-сайті та в Платіжних пристроях актуальну контактну інформацію та можливі засоби зв'язку.
- 5.3. Користувач має право:
- 5.3.1. Направити Установі претензію/скаргу щодо якості здійсненого Переказу у строк не пізніше ніж 30 (тридцять) календарних днів з дати надання Послуги із зазначенням всієї інформації, необхідної Установі для дослідження предмету претензії.
 - 5.3.2. Звертатися до Установи за отриманням інформації з питань Переказу коштів.
- 5.4. Користувач зобов'язується:
- 5.4.1. Оплатити Комісії за надану Установою Послугу згідно із Тарифами.
 - 5.4.2. Не проводити з використанням ЕПЗ операції, які пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності або незалежної професійної діяльності.
 - 5.4.3. Не здійснювати операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Установи.
 - 5.4.4. У належний спосіб ознайомитись з Інформацією для споживачів, встановленими Установою Тарифами та Правилами, що надані Користувачу.

6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

6.1. Укладенням Договору Користувач, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Установі свою згоду на обробку своїх персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних, відповідно до мети обробки персональних даних.

6.2. Метою обробки персональних даних є: виконання Установою своїх зобов'язань перед Користувачом в частині надання Послуг; пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачом та Установою на підставі цивільно-правових договорів; захист Установою своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.

Персональні дані Користувача зберігатимуться не менше 5 років після завершення фінансової операції Користувача.

6.3. Обсяг персональних даних Користувача щодо яких здійснюється процес обробки та які можуть бути включені до бази персональних даних Установи, визначається Сторонами, як будь-яка інформація про Користувача та/або умови Договору, що стала відома Установі при встановленні відносин із Користувачем, а саме інформація, зазначена в пункті 4.14 цього Договору, та/або виконанні умов Договору.

6.4. Установа є володільцем персональних даних.

Установа може надавати право обробляти персональні дані будь-якій іншій фізичній чи юридичній особі (розпоряднику персональних даних).

6.5. Згода Користувача на обробку своїх персональних даних, що надана останнім згідно з умовами цього Розділу Договору, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Користувача третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

6.6. Відкликання згоди на обробку персональних даних можливе до прийняття (акцепту) Публічної пропозиції. Наслідком такої дії є відмова Установи у наданні Послуг.

6.7. Права Користувача як суб'єкта персональних даних, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

7. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ТА САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

7.1. Виконуючи свої зобов'язання за цим Договором, Сторони не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або побічно, будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.

7.2. Виконуючи свої зобов'язання за цим Договором, Сторони не здійснюють дій, що кваліфікуються застосованим для цілей цього Договору законодавством як пропозиція/обіцянка та/або надання/отримання неправомірної вигоди, підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

7.3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх користь робіт (послуг) та іншими, не зазначеними в цьому пункті способами, що ставлять працівника іншої Сторони в певну залежність і спрямовані на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

7.4. Користувач укладанням цього Договору зобов'язується не вчиняти дії, які можуть призвести до накладення на Установу обмежувальних заходів (санкцій), фінансових збитків, репутаційних втрат, ситуацій конфлікту інтересів, недотримання встановлених звичаїв ділового обороту, а також зобов'язується дотримуватись ринкових стандартів, у тому числі стандартів добросовісної конкуренції.

7.5. Сторони дійшли спільної згоди, що Користувач не може залучати або встановлювати ділові відносини з особами, підприємствами, установами, організаціями, проти яких застосовані обмежувальні заходи (санкції) Україною, іноземними державами, міжнародними органами або установами, які визнаються Україною, щодо яких введено обмежувальний захід (санкції) «заборона встановлення ділових відносин» або подібні обмежувальні заходи, які використовуються іноземними державами, міжнародними

організаціями або установами та які визнані Україною.

7.6. Сторони цим встановлюють, що Установа звільняється від будь-якої відповідальності перед Користувачем у зв'язку з невиконанням Користувачем умов цього розділу Договору.

7.7. Користувач зобов'язаний відшкодувати Установі будь-які витрати, фактично понесені Установою у зв'язку із недодержанням Користувачем вимог цього Розділу Договору.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Всі спори, які виникають при виконанні Договору, припиненні, зміні, визнанні недійсним повністю або частково, або у зв'язку з ним, або впливають з нього, підлягають розгляду за вибором позивача: - у судах загальної юрисдикції відповідно до підвідомчості та підсудності, встановлених чинним законодавством України.

8.2. Повернення готівки, за здійсненим переказом з використанням Платіжних пристроїв, а також повернення переказу коштів, здійсненого із використанням засобів Платіжної сторінки Інтернет-сайту/Платіжного застосунку здійснюється у порядку, передбаченому Правилами.

8.3. Установа не несе відповідальність за помилки, які допущені Платником в момент введення параметрів, які призвели до переказу коштів у розмірі некоректної суми переказу та / або реквізитів Отримувача. В такому разі Переказ вважається здійсненим Платником належним чином і в повній відповідності з умовами цього Договору.

9. ДОДАТКИ

Додаток 1 - Обмеження щодо суми коштів, які може переказати Платник при наданні йому Послуг.

Додаток 2 - Перелік Партнерів ТОВ «ФК АКТИНІЯ», з якими реалізовано Партнерську програму «Подяка персоналу».

10. РЕКВІЗИТИ УСТАНОВИ

ТОВ «ФК АКТИНІЯ»

01014, місто Київ, вул. Болсуновська, будинок 13-15, ідентифікаційний код 38982442

Банківські реквізити:

Рахунок: UA353073500000026508001064002 в АТ «АКБ «КОНКОРД» код банку 307350

Тел. (044) 498 65 05

Додаток 1
до Договору про надання платіжних послуг

**ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО СУМИ КОШТІВ, ЯКІ МОЖЕ ПЕРЕКАЗАТИ ПЛАТНИК ПРИ
НАДАННІ ЙОМУ ПОСЛУГ**

Назва операції	Сума операції, грн
Переказ коштів в безготівковій формі від фізичних осіб для зарахування на Рахунки фізичних осіб з використанням ЕПЗ Платника та ЕПЗ Отримувача	29 999,99
Переказ коштів в готівковій формі через Платіжні пристрої від фізичних осіб для зарахування на Рахунки фізичних осіб	5000,00

Додаток 2
до Договору про надання платіжних послуг

**Перелік Партнерів ТОВ «ФК АКТИНІЯ», з якими реалізовано Партнерську програму
«Подяка персоналу»**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕСТ ПЕТРОЛ МАРКЕТ»,
ідентифікаційний код за ЄДРПОУ – 42663493 (мережа АЗК WOG в Україні)