

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПАНІЮ ТА ПОСЛУГИ
ДЛЯ КЛІЄНТІВ - СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТА БІЗНЕС-ПАРТНЕРІВ**

(відповідно до ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Положення про нагляд (оверсайт) платіжних систем та систем розрахунків в Україні, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2014 р. № 755)

Найменування, місцезнаходження (поштова адреса), контактний телефон і адреса електронної пошти (корпоративна електронна поштова скринька) особи, яка надає фінансові послуги	ТОВАРИСТВО ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ АКТИНІЯ» (ТОВ «ФК АКТИНІЯ»), ідентифікаційний код 38982442 (далі – Компанія) Україна, 01014, м. Київ, вул. Болсуновська, буд. 13-15 +380 44 498 65 05 info@actinia.com.ua
Відомості про державну реєстрацію Компанії	Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи Дата запису: 18.11.2013 Номер запису: 10701020000051974
Інформація щодо включення Компанії до Державного реєстру фінансових установ	Компанія зареєстрована в Державному реєстрі фінансових установ на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг №129 від 18.02.2018 р. Реєстраційний № 13103067
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Компанії	Національний банк України Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Київ, Веб-сайт: https://bank.gov.ua/ua/contacts Телефон гарячої лінії: 0 800 505 240
Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за Компанією)	Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінко Капітал», (ідентифікаційний код – 39494093), прямий вирішальний вплив, розмір частки 100% Кінцевий бенефіціарний власник – Кушнар'єв Максим Володимирович, непрямий вирішальний вплив через ТОВ «Фінко Капітал», розмір частки – 100%
Відомості про органи управління Компанії	Вищий орган – загальні збори учасників (єдиний учасник) Наглядова рада статутом не передбачена

	Виконавчий орган – одноосібний, директор Карпінський Андрій Олександрович)
Інформація про статутний капітал	Зареєстрований розмір статутного капіталу - 7200100,00 грн. Фактично сплачена частка статутного капіталу 7200100,00 грн. Частка статутного капіталу, що належить державі - 0,00% Частка статутного капіталу, що належить нерезидентам - 0,00%
Відомості про відокремлені підрозділи Компанії	Відокремлені підрозділи відсутні
Річна фінансова та консолідована фінансова звітність	Річна фінансова звітність розміщена за посиланням ТУТ
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації Компанії	Відсутні
Рішення про ліквідацію Компанії	Не ухвалювалось
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги/агента	Послугами осіб, які надають посередницькі послуг /агентів, Компанія не користується
Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання Інформація щодо наявності в Компанії права на надання відповідної фінансової послуги	Компанія має право надавати такі фінансові послуги: <ul style="list-style-type: none"> - надання послуг фінансового лізингу (на підставі ліцензії Нацкомфінпослуг на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг – надання послуг фінансового лізингу (згідно із Розпорядженням Нацкомфінпослуг №30 від 11.01.2018 р.) - переказ коштів без відкриття рахунку (на підставі ліцензії Національного банку України на переказ коштів без відкриття рахунків №33 від 22.12.2015 р.) Порядок та умови надання послуг передбачені внутрішніми правилами Компанії: <ul style="list-style-type: none"> - Правилами надання послуг з фінансового лізингу в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ АКТИНІЯ - Правилами про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ АКТИНІЯ»

Компанія є кредитним брокером ТОВ «Фінансова компанія Актівітіс», код ЄДРПОУ 38800017

Фінансовий лізинг

Вид товару	Строк лізингу, місяців	Пільговий період	Обов'язкові умови	Штраф за неналежне виконання умов договору	Номінальна відсоткова ставка (річна), %	Ефективна відсоткова ставка, %
Мобільний телефон Samsung	24	З першого по дванадцятий місяць (включно)	Придбання сертифікату на сервісне обслуговування товару у продавця	Сума боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також штраф – 2% від вартості товару за кожний випадок прострочення, але не більше 5 випадків.	35,00	18,33

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги

Переказ коштів без відкриття рахунку

валюта переказу – гривня

Форма ініціювання переказу	Користувачі	Способи ініціювання переказу	Суть операції	Строки зарахування коштів отримувачам	Вартість послуг (тарифи)
У готівковій формі	Від фізичних осіб для зарахування на рахунки суб'єктів господарювання	За допомогою програмно-технічних комплексів самообслуговування	Для оплати послуг або товарів	До 3-х банківських днів	Утримується платіжною системою з платника на користь платіжної організації платіжної системи відповідно до тарифів платіжної системи
У готівковій формі	Від фізичних осіб для зарахування на	За допомогою програмно-технічних комплексів самообслуговування	Переказ власних коштів	До 3-х банківських днів	Тимчасово не тарифікується у зв'язку із відсутністю

	рахунки фізичних осіб				технічної можливості надання послуги
У безготівковій формі	Від фізичних осіб для зарахування на рахунки фізичних осіб	За допомогою платіжного застосунку з використанням електронних платіжних засобів (платіжна картка) За допомогою вебсайта із використанням електронних платіжних засобів	Переказ власних коштів	До 3-х банківських днів	0,5 % від суми переказу, але не менше 5 грн Утримується з платника
У безготівковій формі	Від фізичних осіб для зарахування на рахунки суб'єктів господарювання	За допомогою платіжного застосунку з використанням електронних платіжних засобів (платіжна картка) За допомогою вебсайта із використанням електронних платіжних засобів	Для оплати послуг або товарів	До 3-х банківських днів	Для отримувача-суб'єкта господарювання встановлюється індивідуально відповідно до договору про приймання платежів. Фізична особа – ініціатор переказу комісію не сплачує
У безготівковій формі	Від фізичних осіб до фізичних осіб (програма «Подяка персоналу»)	За допомогою мобільного застосунку та вебсайту з використанням електронних платіжних засобів (платіжна картка)	Переказ власних коштів	Від фізичної особи-ініціатора переказу до Компанії – до 3-х банківських днів Від Компанії до фізичної особи-отримувача переказу - не пізніше 15 діб від дати	У разі переказу суми від 2,00 грн до 19,99 грн - 20% від суми переказу, але не менше 2 грн. У разі переказу суми від 20,00 грн до 49,99 грн – 15% від суми переказу У разі переказу суми від 50,00 грн до 100 грн – 10% від суми переказу

				надходження коштів від фізичної особи-ініціатора переказу	Утримується з отримувача
--	--	--	--	---	--------------------------

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат

За послугою фінансового лізингу:
Лізингоотримувач здійснює платіж за володіння та користування майном згідно з договорами фінансового лізингу (фінансової оренди) (без урахування частини лізингового платежу, що надається в рахунок компенсації частини вартості об'єкта фінансового лізингу), який визнається «процентами» у розумінні Податкового кодексу України. Розмір таких процентів визначається у цій Інформації.

За послугою з переказу коштів без відкриття рахунку:
При користуванні послугами щодо переказу коштів в безготівковій або готівковій формі від фізичних осіб для зарахування на рахунки фізичних осіб з ініціатора переказу (платника) може утримуватись комісія відповідно до зазначених у цій Інформації тарифів.
Компанія не є податковим агентом отримувачів переказів – фізичних осіб при наданні послуг щодо переказу коштів в безготівковій або готівковій формі від фізичних осіб для зарахування на рахунки фізичних осіб та при зарахуванні сум переказів не нараховує, не утримує та не сплачує встановлені податки та збори. Сума отриманого переказу є іншими доходами отримувача-фізичної особи, які він отримує від особи, яка не є податковим агентом (іншої фізичної особи).
Сплата податків з таких доходів має здійснюватись виключно отримувачем самостійно в порядку та у строки, встановлені Податковим кодексом України (отримувач переказу сплачує податок з доходів з фізичних осіб та військовий збір у розмірах, встановлених Податковим кодексом України на дату сплати)
В окремих випадках, передбачених цією Інформацією, з отримувача може утримуватись комісія (отримувач переказу отримує його у розмірі, зменшеному на розмір комісії)

Платіжні системи, учасником яких є Компанія, а також найменування та місцезнаходження платіжних організацій зазначених платіжних систем

1. Внутрішньодержавна платіжна система «FLASHPAY» (пряма участь), платіжна організація - ПАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», адреса місцезнаходження: 03039, м. Київ, проспект Голосіївський, буд. 26а
2. Внутрішньодержавна платіжна система «City24» (пряма участь), платіжна організація - ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФЕНІКС», адреса місцезнаходження: 01042, м. Київ, пров. Новопечерський, буд. 5
3. Міжнародна платіжна система VISA (Visa International Service Association), непряма участь через ПАТ «АКБ «КОНКОРД»

	4. Міжнародна платіжна система MasterCard (Mastercard International Incorporated), непряма участь через ПАТ “АКБ “КОНКОРД”
Місця розташування програмно-технічних комплексів самообслуговування (за наявності);	02000, м. Київ, вул. Смольна, 9Б, бізнес-центр «Глорія»
Договір про надання фінансових послуг споживачу	<p>Компанія надає фінансові послуги на підставі наступних договорів про надання фінансових послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договору фінансового лізингу (примірні форми договору розміщені за посиланнями тут) - Договору про надання платіжних послуг, розміщеного за посиланням тут. <p>Договори про надання фінансових послуг:</p> <p>а) передбачають право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством та умовами договорів;</p> <p>б) передбачають строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p> <p>Так, за договором фінансового лізингу лізингоодержувач має право відмовитися від договору лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це лізингодавця, у разі якщо прострочення передання обладнання становить більше 30 календарних днів.</p> <p>За договором про надання платіжних послуг користувач має можливість відмовитися від одержання послуги в будь-який момент до моменту акцепта публічної пропозиції або до підтвердження параметрів послуги після акцепту Публічної пропозиції. При цьому переказ коштів від платника на користь отримувача не проводиться, а комісія не стягується.</p> <p>в) не передбачають застосування мінімального строку дії договору;</p> <p>г) передбачають право клієнта розірвати/припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором.</p> <p>г) містять порядок внесення змін та доповнень.</p> <p>Так, за договором про надання платіжних послуг, який є договором приєднання, Компанія у будь-який момент вправі змінити умови цього договору та/або розмір комісії без отримання згоди чи повідомлення Користувача на такі зміни, повідомивши Користувача за 15 календарних днів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному Інтернет сайті Установи. Договір фінансового лізингу підлягає зміні та доповненням за згодою лізингоотримувача</p>

	<p>д) фіксована процентна ставка за договором фінансового лізингу не може бути збільшена без письмової згоди лізингоотримувача</p>
<p>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг: а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.</p> <p>Порядок вирішення спорів між Компанією як учасником платіжних систем та користувачами платіжних систем</p>	<p>Кожен споживач фінансових послуг має змогу звернутися зі скаргою безпосередньо до Компанії через такі дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"> • надіслати звернення на електронну пошту: info@actinia.com.ua • надіслати лист разом із документами, що підтверджують порушення, на поштову адресу: 01014, м. Київ, вул. Болсуновська, 13-15 <p>Компанія у внутрішніх правилах про порядок надання фінансових послуг гарантує, що будь-яка скарга або претензія споживача, як усна, так і письмова, що може виникнути, буде розглянута Компанією. Компанією також будуть вжиті всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії споживача, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою.</p> <p>Захист прав споживача здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів України.</p> <p>Кожен споживач має право звернутися до Компанії (у тому числі з питань діяльності платіжної системи та переказу коштів, включаючи звернення щодо помилкових та неналежних переказів), а Компанія зобов'язана зафіксувати таке звернення у журналі звернень споживачів та розглянути його у строки та порядку, передбаченими Законом України «Про звернення громадян».</p> <p>Компанія протягом строків, визначених законодавством, за результатами розгляду скарги по суті:</p> <ul style="list-style-type: none"> • задовольняє її (за наявності обґрунтованих законних підстав) або • відмовляє в її задоволенні, та надає відповідь на скаргу споживача. <p>Всі суперечки, що виникають між споживачами та Компанією, мають вирішуватися шляхом переговорів між сторонами.</p> <p>Відповідно до законодавства гарантійних фондів чи компенсаційних схем під час надання послуг фінансового лізингу не передбачено.</p> <p>У разі виникнення спорів між Компанією як учасником платіжних систем та споживачами як користувачами платіжних систем, такі спори вирішуються на підставі:</p>

- правил відповідної платіжної системи, у якій здійснювався переказ коштів
- [Правил про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ АКТИНІЯ».](#)
- положень Договору про надання платіжних послуг.

Якщо сторонам не вдається вирішити спірні питання шляхом переговорів в прийнятний для платника/отримувача спосіб і термін, вони вдаються до процедур, встановлених правилами відповідної платіжної системи, у якій було здійснено переказ коштів, стосовно якого виникла суперечка, із залученням платіжної організації цієї платіжної системи («Арбітражні процедури»).

У разі якщо правилами платіжної системи Арбітражні процедури не передбачені, або їх проведення через будь-які причини неможливе, або ж Арбітражні процедури не дали результату, то спори вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

З метою забезпечення прав споживачів та обов'язків щодо здійснення переказу коштів у платіжних системах, відповідно до правил платіжних систем, у яких Компанія є учасником, можуть використовуватися гарантійні, компенсаційні або інші подібні платежі. З метою забезпечення захисту своїх прав платник/отримувач, окрім процедур, описаних вище, може звернутися до платіжної організації платіжної системи, через яку здійснювався переказ коштів.

Компанія не вимагає від платника/отримувача переказу коштів сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за реалізацію ним права на відмову від договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, чи за дострокове розірвання (ініціювання дострокового розірвання) такого договору, а також не стягує такі платежі, відшкодування, штрафні санкції. Компанія не покладає на платника/отримувача переказу коштів сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за дострокове виконання ним умов договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, а також не стягує такі платежі, відшкодування та штрафні санкції.

Споживач має змогу також звернутись зі скаргою на дії Компанії до Національного банку України через такі дистанційні канали:

- електронна пошта nbu@bank.gov.ua (надіслати звернення)

- адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 (надіслати лист разом із документами, що підтверджують порушення)
- більше інформації за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:

- 1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Компанії). У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України.
- 2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду)